



## **Všeobecné obchodné podmienky a ubytovací poriadok**

### **1. Úvodné ustanovenie**

- 1.1 Ubytovanie v Chate BlueBerry sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej ako „VOP“), ktoré sú taktiež ubytovacím poriadkom. **Host' akceptuje VOP ako zmluvnú podmienku ubytovania v Chate BlueBerry, rezerváciou služieb zákazník vyhlasuje, že sa s týmito VOP oboznámil, porozumel im a je povinný dodržiavať ich ustanovenia.** Prevádzkovateľ je oprávnený tieto VOP jednostranne zmeniť, pričom táto zmena je účinná odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke Chaty BlueBerry. Účinné znenie VOP je prístupné na internetovej stránke [www.chataBlueBerry.sk](http://www.chataBlueBerry.sk).

### **2. Všeobecné obchodné podmienky**

- 2.1 Zmluva o ubytovaní osôb v Chate BlueBerry vzniká písomným potvrdením, ústne alebo písomne (emailom) podanej žiadosti host'a o rezerváciu ubytovania v Chate BlueBerry. Zmluvnými stranami tejto zmluvy o ubytovaní je Prevádzkovateľ a Host'. Zmluva nadobúda účinnosť až zaplatením ceny za služby. Zmluva sa uzatvára, krátkodobo na dobu určitú. V prípade objednávky ubytovania treťou osobou zodpovedá táto osoba voči Prevádzkovateľovi spolu s Host'om ako spoločný dlžník za všetky záväzky vyplývajúce zo zmluvy.
- 2.2 VOP sú tieto Všeobecné podmienky, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o ubytovaní, ak sa zmluvné strany nedohodli písomne inak.

### **3. Rezervácia a platobné podmienky**

- 3.1 Host' má možnosť kontaktovať Prevádzkovateľa e-mailom, na e-mailovú adresu [chatablueberry@gmail.com](mailto:chatablueberry@gmail.com), alebo telefonicky za účelom získania cenovej ponuky a dostupnosti voľného termínu na ubytovanie.
- 3.2 Platnosť cenovej ponuky je 72 hodín od okamihu jej zaslania. V prípade ak Host' prejaví záujem o rezerváciu ubytovania za poskytnutú cenu, zašle elektronicky (email) Prevádzkovateľ Host'ovi potvrdenie (zálohovú faktúru) o predbežnej rezervácii, ktorá bude obsahovať dátum príchodu a odchodu, cenu pobytu s informáciou o lehote splatnosti, variabilného symbolu a informáciu čo je v cene pobytu zahrnuté.
- 3.3 Lehota splatnosti je spravidla 3 dni odo dňa doručenia potvrdenia o predbežnej informácii Host'ovi. Prevádzkovateľ si však vyhradzuje právo v niektorých prípadoch určiť inú lehotu splatnosti ako 3 dni. Cenu za rezervovanú službu je Host' povinný uhradiť v plnej výške (100%) pri rezervácii. Ak nebude cena uhradená riadne a včas, predbežná rezervácia je zrušená a Host'ove právo na predbežnú rezerváciu zaniká, pričom host'ovi nevzniká právo na akúkoľvek finančnú či nefinančnú náhradu alebo náhradu škody.
- 3.4 Po pripísaní finančných prostriedkov na účet prevádzkovateľa je host'ovi zaslané potvrdenie o úhrade a rezervácii. Rezervácia sa stáva záväznou až okamihom pripísania peňažných prostriedkov na bankový účet Prevádzkovateľa. Host' je povinný pri uskutočňovaní rezervácie vypísať presný počet osôb, ktoré sa zúčastnia pobytu. V prípade ak host' neuskutočňuje rezerváciu pre seba, je povinný uviesť meno a priezvisko plnoletej osoby, e-mailovú adresu a telefónne číslo, v prospech koho sa rezervácia vykonáva. Host' poskytne prevádzkovateľovi údaje v zmysle zákona číslo 253/1998 Z.z. o hlásení pobytu občanov SR v registri obyvateľov SR v platnom znení



- a v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Host', ktorý nie je štátnym občanom Slovenskej republiky, je povinný v zmysle zákona č. 404/2011 Z.z. o pobyte cudzincov vyplniť a odovzdať Prevádzkovateľovi úradné tlačivo o hlásení pobytu pre cudzineckú políciu.
- 3.5 Cenu za rezervované služby je host' povinný uhradiť v plnej výške pri uskutočňovaní rezervácie.
  - 3.6 Bankové poplatky súvisiace s realizáciou úhrady ceny za host'om rezervované služby znáša host' v plnom rozsahu. Cena **nezahrňa** daň za ubytovanie, ktorá sa platí spolu s cenou za ubytovanie podľa sadzieb miestnej dane platných v zmysle príslušných právnych predpisov v čase pobytu Host'a. Cena **zahrňa**: cenu ubytovania, posteľnú bielizeň, uteráky, osušky, mydlo, parkovanie pod kamerovým systémom, WiFi internet, Netflix, drevo do kachľovej pece, koreniny v kuchyni, k dispozícii je na vyžiadanie 1 detská postieľka.
  - 3.7 Pri nástupe na pobyt Host' poskytne pracovníkovi Prevádzkovateľa vratnú kauciu vo výške 200€ za pobyt. Pri odchode z pobytu Prevádzkovateľ skontroluje Chatu BlueBerry s jej interiérom, v prípade zistenia nedostatkov bude Host'ovi vrátená znížená čiastka o poškodené veci z vratnej kaucie.
  - 3.8 Po ukončení pobytu vystaví Prevádzkovateľ host'ovi daňový doklad vo forme faktúry. Pri rezervácii Host' uvedie správne fakturačné údaje na ktoré Prevádzkovateľ vystaví faktúru a to v prípade právnickej osoby je to obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, zápis v obchodnom registri, bankové spojenie a v prípade fyzickej osoby -podnikateľa je to obchodné meno, miesto podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH, zápis v živnostenskom alebo inom registri, bankové spojenie.
  - 3.9 Ak si Host' skráti dohodnutý pobyt, Prevádzkovateľ je oprávnený mu účtovať plnú výšku dohodnutej ceny za celú dĺžku dohodnutého pobytu.
  - 3.10 V prípade nevyužitia rezervovaných služieb z akýchkoľvek dôvodov na strane host'a alebo osoby, ktorá má byť účastníkom pobytu, alebo bez uvedenia dôvodov (nenastúpenie na pobyt, neskorší dátum nástupu na pobyt) nevzniká host'ovi právo na akúkoľvek finančnú či nefinančnú náhradu, náhradné plnenie alebo náhradu škody.

#### 4. Ubytovací poriadok

- 4.1 V Chate BlueBerry môže byť ubytovaný Host', ktorý je k ubytovaniu riadna prihlásený. Host' sa prihlasuje hneď po príchode u Prenajímateľa pri predávaní kľúčov. K prihláseniu je Host' povinný predložiť svoj preukaz totožnosti: občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti v zmysle zákona číslo 253/1998 Z.z. o hlásení pobytu občanov SR v registri obyvateľov SR v platnom znení a v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
- 4.2 Host', ktorý nie je štátnym občanom Slovenskej republiky, je povinný v zmysle zákona č. 404/2011 Z.z. o pobyte cudzincov vyplniť a odovzdať u prenajímateľa úradné tlačivo o hlásení pobytu pre cudzineckú políciu, ktoré poskytne pracovník Prenajímateľa.
- 4.3 Rezerváciu host' vytvára vo vlastnom mene alebo v prospech tretej osoby, registrácia a ubytovanie je možné len v prítomnosti osoby, na ktorej meno je rezervácia evidovaná.
- 4.4 Nástup na pobyt (check - in) je možný od 16.00 hod do 19.00 hod. Pokiaľ to bolo vopred dohodnuté a zároveň to umožňuje situácia je možné si vopred dohodnúť aj skorší čas nástupu. Ukončenie pobytu (check - out) je v deň odchodu v zmysle rezervácie do 10.00 hod, ak čas ukončenia pobytu nebol dohodnutý inak.
- 4.5 Ubytovanie sa považuje za uvoľnené a odovzdané potom, ako Host' vynesie všetky svoje veci, odovzdá kľúče od ubytovania pracovníkovi Prenajímateľa a oznámi mu odhlásenie sa



z ubytovania. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo skontrolovať stav v akom sa Chata BlueBerry po odovzdaní nachádza.

- 4.6 V prípade ak sa Host' neubytuje najneskôr do 19:00 hod. dohodnutého dňa prízjazdu Host'a, má prevádzkovateľ právo prenajať Chatu BlueBerry tretej osobe. Toto neplatí ak sa host' s Prenajímateľom dohodli na neskoršom príchode, za ktoré si prevádzkovateľ účtuje príplatok.
- 4.7 Host' je povinný pri ubytovaní skontrolovať funkčnosť celého zariadenia a akékoľvek nedostatky, nezrovnalosti alebo výhrady ihneď po ich zistení nahlásiť telefonicky Prevádzkovateľovi na tel. číslo +421 910 500 439. Rovnako je povinný postupovať aj v prípade, ak zistí akékoľvek poškodenie chaty alebo jej inventáru. V prípade, ak Prevádzkovateľ zistí poškodenie chaty BlueBerry alebo jej inventáru po ukončení pobytu host'a bez toho, aby host' na tieto skutočnosti upozornil, je host' povinný nahradiť prevádzkovateľovi škodu za poškodenie Chaty BlueBerry, príp. jeho inventáru v plnom rozsahu.

## **5. Všeobecné informácie a zodpovednosť Host'a a Prevádzkovateľa**

- 5.1 Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu na veciach vnesených a odložených klientom v Chate BlueBerry. Za klenoty, peniaze a iné cennosti Prevádzkovateľ nezodpovedá.
- 5.2 Host' má možnosť používať alarm počas jeho neprítomnosti v Chate BlueBerry.
- 5.3 Prevádzkovateľ neručí za prípadné úrazy počas pobytu.
- 5.4 Kachľovú pec je možné vykurovať maximálne na teplotu 35°C podľa zadného teplomeru (inštalovaný na najstudenšie miesto pece). V prípade poškodenia alebo nadmerného prekurovania zvýšenou teplotou nad 35°C (merané a uchovávané diaľkovo pomocou apk) kachľovej pece, môže dôjsť k jej poškodeniu a v takom prípade Host' znáša celkovú opravu kachľovej pece.
- 5.5 Používať kachľovú pec môže len plnoletá osoba. **Oheň v kachľovej peci nesmie byť ponechaný bez dozoru!**
- 5.6 Povinnosťou Host'a je správať sa tak, aby svojím konaním neohrozil svoje zdravie, ani zdravie ostatných hostí.
- 5.7 Host' zodpovedá za škody ním spôsobené v plnom rozsahu a je povinný uhradiť bezodkladne celú sumu poškodenej veci. Host' zodpovedá za škody spôsobené všetkými osobami, ktoré sú s ním ubytované.
- 5.8 Host' nemôže v Chate BlueBerry premiestňovať interiérové zariadenie, robiť akékoľvek úpravy alebo zásahy do zariadenia.
- 5.9 Host' nie je oprávnený nechať deti vo veku do 15 rokov bez dozoru dospelšej osoby v Chate BlueBerry. Za bezpečnosť a škody spôsobené deťmi v Chate BlueBerry zodpovedá rodič/zodpovedná osoba.
- 5.10 Hostia sú povinní v čase od 22.00 hod do 06.00 hod dodržiavať nočný pokoj. **V prípade ak hostia aj po upozornení porušia dodržiavanie nočného pokoja alebo ktorýkoľvek bod ubytovacieho poriadku je prevádzkovateľ oprávnený hostí vykázať z Chaty BlueBerry. V prípade, ak boli Hostia vykázaní z Chaty BlueBerry, pre nadmernú hlučnosť, z dôvodu poškodzovania zariadenia, príp. porušenia bodov ubytovacieho poriadku, vzniká prevádzkovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 200€. V prípade, ak boli hostia vykázaní z Chaty BlueBerry, nemajú nárok na náhradné ubytovanie a ani na finančnú náhradu objednaných služieb.**
- 5.11 Zdržiavanie sa neubytovaných osôb v Chate BlueBerry je zakázané.
- 5.12 Ubytovanie zvierat nie je povolené.



- 5.13 V Chate BlueBerry je **prísne zakázané fajčiť** a užívať akékoľvek omamné a psychotropné látky.
- 5.14 Prevádzkovateľ nezodpovedá za stratu alebo akékoľvek poškodenie motorového vozidla Hostá a vecí nachádzajúcich sa v tomto motorovom vozidle.
- 5.15 Sťažnosti klientov a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti Prevádzkovateľa prosíme posilať na email: [chatablueberry@gmail.com](mailto:chatablueberry@gmail.com)
- 5.16 Hostívi nie je dovolené brať na prízemie a poschodie športové náradie a predmety, pre ktoré je na úschovu vyhradené miesto. Priestor na odkladanie športového náradia, kočíku, atď. je možný v pivnici.
- 5.17 Host' odovzdáva chatu s umytým a odloženým kuchynským riadom, grilom a kotlíkom na guláš. Pri nedodržaní pokuta 50€.
- 5.18 Konvektory na poschodí sa nemôžu zakrývať, hrozí nebezpečenstvo požiaru!

## 6. Reklamácie

- 6.1 Host' je povinný uplatniť reklamáciu ihneď, bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie, najneskôr však nasledujúci kalendárny deň inak právo na reklamáciu zaniká.
- 6.2 Prevádzkovateľ po uplatnení reklamácie preskúma opodstatnenosť reklamácie a rozhodne o spôsobe jej vybavenia ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní. Lehota na vybavenie nepresiahne 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Host' je povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť pre riadne vybavenie reklamácie.

## 7. Zmena, zrušenie rezervácie a storno

- 7.1 Akékoľvek zmeny v termíne rezervácie sú možné na základe dohody s prevádzkovateľom. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na individuálne posúdenie žiadosti hostá o zmenu termínu. Na zmeny rezervácie po Potvrdení úhrady a rezervácie nemá Host' právny nárok.
- 7.2 V okamihu uzatvorenia zmluvy na diaľku o poskytnutí služieb nie je host' oprávnený odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb v zmysle § 7 ods. 6 písm k) zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 7.3 Host' má kedykoľvek pred začatím ubytovania právo odstúpiť od zmluvy písomným oznámením prevádzkovateľovi.
- 7.4 V prípade že host' nemôže nastúpiť na pobyt z dôvodu ochorenia na COVID-19 (preukázateľne), bude hostívi umožnený náhradný termín na ubytovanie. Rieši sa individuálne.
- 7.5 Výška storno poplatkov pri rušení rezervácie:
- Storno alebo zmena rezervácie do 29 dní pred termínom nástupu na objednaný pobyt, nebude Vám účtovaný žiadny poplatok.
  - Storno alebo zmena rezervácie do 28-14 dní pred termínom nástupu na objednaný pobyt, je storno 50% z celkovej ceny.
  - Storno alebo zmena rezervácie do 13-0 dní pred termínom nástupu na objednaný pobyt, je storno 100% z celkovej ceny.

SILVESTER



- Storno alebo zmena rezervácie do 29 dní pred termínom nástupu na objednaný pobyt, nebude Vám účtovaný žiadny poplatok.
- Storno alebo zmena rezervácie do 28-0 dní pred termínom nástupu na objednaný pobyt, je storno 100% z celkovej ceny.

- 7.6 V prípade, že hosť za seba zaistí náhradu v danom termíne, je oslobodený od storno poplatku.
- 7.7 Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy a nevzniká mu povinnosť poskytnúť zákazníkovi alebo účastníkovi pobytu rezervované služby v prípade vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť. Okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť sú prekážky, ktoré nastali nezávisle na vôli prevádzkovateľa, ktoré bránia v splnení jeho povinností a nemožno rozumne predpokladať, že by prevádzkovateľ túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal, ani že by v čase vzniku zmluvného vzťahu mohol túto prekážku predvídať, t.j. prekážky tzv. vyššej moci (živelné pohromy, štrajky, vojnové konflikty, katastrofy, prerušenie dodávok atď.), ktoré nespádajú pod kontrolu prevádzkovateľa a ktoré znemožňujú alebo narušujú plnenie povinnosti prevádzkovateľa. V prípade vzniku okolnosti tzv. vyššej moci je prevádzkovateľ povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať zákazníka aj s uvedením predpokladanej doby jej trvania. Prevádzkovateľ sa s Hostom dohodne individuálne na spôsobe riešenie vzniknutej situácie. Host však nemá právo na náhradu akejkoľvek škody vzniknutej v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 7.8 Prevádzkovateľ je ďalej oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak Host pri rezervácii ubytovacieho zariadenia uviedol zavádzajúce alebo nepravdivé údaje týkajúce sa podstatných skutočností pre uzavretie zmluvy. Host v tomto prípade nemá nárok na odstupné, kompenzáciu ani náhradu škody.

## **8. Ochrana osobných údajov**

- 8.1 Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov a sú zverejnené na internetovej stránke [www.chatablueberry.sk](http://www.chatablueberry.sk).

## **9. Záverečné ustanovenia**

- 9.1 Ak akékoľvek ustanovenie týchto VOP je alebo sa stane neplatným alebo nevykonateľným, neovplyvní to zákonnosť, platnosť ani vykonateľnosť zostávajúcich ustanovení týchto VOP s výnimkou, ak by dôležitosť alebo iné okolnosti vzťahujúce sa na neplatné ustanovenia týchto VOP znamenali, že dané ustanovenie nie je možné oddeliť od zostávajúcich ustanovení týchto VOP.
- 9.2 Tieto VOP, ako aj všetky právne vzťahy vznikajúce na ich základe a pri uskutočňovaní rezervácie podľa týchto VOP, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Všetky právne vzťahy týmito VOP neupravené sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 9.3 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 01.12.2020.
- 9.4 Host dorúčením rezervácie, jej potvrdením a následne úhradou za služby potvrdzuje, že sú mu všeobecné obchodné podmienky známe a že s ich obsahom súhlasí.

V Liptovskom Mikuláši, dňa 01.12.2020